

### 1-TARAFLAR

Bu SÖZLEŞME, Talatpaşa Mah. Konyalı Mektep Sok.  
No:12 :D1 adresinde bulunan BİNET  
TELEKOMÜNİKASYON LTD. ŞTİ. İle

..... adresinde mukim

..... arasında imzalanmıştır. Bu SÖZLEŞME' de, BİNET  
TELEKOMÜNİKASYON LTD. ŞTİ "BİNET",

..... ise  
"ABONE" olarak anılacaktır. İşbu SÖZLEŞME' de, BİNET  
ve ABONE birlikte "TARAFLAR", tek başlarına ise  
"TARAF" olarak isimlendirilmişlerdir.

### 2-TANIMLAR

Bu Sözleşme'de geçen.

**TÜKETİCİ** : Bir mal ve hizmeti ticari veya mesleki  
olmayan amaçlarla edinen, kullanan veya yararlanan  
gerçek ya da tüzel kişiyi,

**ABONE** : XDSL HİZMETİ'nden yararlanan ve BİNET ile bu  
Sözleşme'yi imzalayan TÜKETİCİ'yi,

**XDSL HİZMETİ/HİZMET**: Mevcut bakır hat üzerinden ses  
iletimine ilave olarak veri iletişimi sağlayan ve  
ABONE'nin talep ettiği hızın garanti edilmediği asimetrik  
servisi,

**TARİFE** : BİNET'in bu Sözleşme kapsamında yapacağı iş  
ve HİZMET'lerin karşılığı olarak ABONE'den alacağı  
ücretleri,

**TAHSİLAT BİRİMLERİ**: BİNET adına tahsilat yapma yetkisi  
bulunan tüzel kişiler ile BİNET tahsilat servislerini,

**MÜCBİR SEBEPLER**: HİZMET'in sağlanmasına engel teşkil  
eden deprem, su baskını, tayfun, salgın hastalık, lokavt,  
grev, yangın, savaş, seferberlik ve olağanüstü hal ve  
benzeri olağan veya olağanüstü sebepler, resmi makam  
veya yetkili mercilerin işin yapılmasını engelleyici veya  
geciktirici kararlarını ve altyapı sağlayıcıdan kaynaklanan  
herhangi bir nedeni ifade eder.

İşbu Sözleşme'de tanımı yapılmayan hususlarda, 406  
sayılı Telgraf ve Telefon Kanununda, 2813 sayılı Telsiz  
Kanununda ve diğer ilgili yönetmeliklerde, kararlarda ve  
tebliğlerde yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

### 3-SÖZLEŞME'NİN KONUSU

Bu SÖZLEŞME' nin konusu, ABONE' ye sunulan HİZMET  
ile ilgili olarak TARAFLAR' ın karşılıklı hak, yetki ve  
yükümlülüklerini düzenlemektir.

### 4-TARİFE PAKETİ DEĞİŞİKLİĞİ

**4.1.** BİNET, sunduğu HİZMET' ten ABONE' nin  
yararlanmasını sağlayacak, ABONE, bu HİZMET' in  
karşılığı olarak TARİFE' sinde belirlenen ücretleri  
ödeyecektir. ABONE, BİNET taraftan kendisine  
uygulanacak mevcut PAKET' lere, TARİFE' lere ve  
bunlarda meydana gelebilecek değişikliklere  
www.binet.com.tr veya BİNET Çağrı merkezinden  
üzerinden ulaşabilecektir. BİNET, ayrıca, TARİFE  
değişikliklerini yürürlüğe girmeden önce, ABONE' lerine  
duyurulacaktır.

### 5- TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**5.1.** ABONE'nin gerekli koşulları (adresin kapalı  
olması, adreste 18 yaşından büyük birinin bulunmaması,  
adresin yetersiz veya yanlış olması, ankastrenin  
bulunmaması, arızalı olması veya standartlara uygun  
olmaması gibi) sağlamaması nedeniyle bağlantının  
gerçekleştirilememesinden, BİNET sorumlu değildir.

**5.2.** BİNET, altyapı sağlayıcıdan temin ettiği XDSL  
sistemleri üzerinden verdiği HİZMET'lerden ABONE'nin  
yararlanmasını sağlayacak, ABONE, bu HİZMET'lerin  
karşılığı olarak BİNET TARİFE'sinde belirlenen ücretleri  
ödeyecektir. ABONE, müşteri hizmetlerini arayarak veya  
internet aracılığıyla XDSL HİZMETİ talebinde bulunması  
halinde, talebini 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak  
BİNET'e bildirecek, BİNET yazılı talebinin kendisine  
bildirim yapıldığı tarihten itibaren 48 saat içerisinde ilk  
bağlantıyı gerçekleştirecektir.

**5.3.** ABONE'nin yazılı olarak bildirdiği adresine  
yapılacak tebligat kendisine yapılmış sayılır. BİNET,  
ABONE'nin fatura tebligat adresine  
faturasını/faturalarını kayıtsız gönderebilecektir. Bu  
adrese diğer gönderiler taahhütlü olarak gönderilecektir.  
ABONE'nin adres değişikliğine ilişkin yazılı bildirimde  
bulunmaması halinde, yeni adresine tebligat  
yapamamasından BİNET sorumluluk kabul etmez.

**5.4.** ABONE'nin XDSL hattının geçici olarak  
haberleşmeye kapatılması, BİNET TARİFE'sine göre  
alınması gereken aylık ücretlerin alınmasına engel  
değildir.

**5.5.** ABONE, BİNET tarafından yazılı yapılması istenen bildirimleri yazılı olarak, müşteri hizmetlerini arayarak veya internet aracılığıyla yaptığı bildirimleri ise 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak BİNET'e sunmakla yükümlüdür. Süresinde bildirimde bulunulmaması halinde istek işleminden kaldırılır. BİNET tarafından şifre kullanımına veya elektronik işlem kayıtlarına yönelik uygulamalara geçildiğinde, bu bildirimlerin usulünde ABONE'ye bilgi verilerek değişikliğe gidilebilecektir. BİNET, ABONE'nin isteğinin mücbir sebepler veya teknik imkansızlıklar nedeniyle karşılanmamasından sorumlu değildir.

**5.6.** ABONE, adres değiştirme, nakil, unvan değişikliği, İP numarası değişikliği ve kullanıcı kimliği değişikliği gibi isteklerini yazılı olarak BİNET'e bildirecektir. ABONE'nin abonelikten vazgeçme isteminde bulunması halinde ise, bu isteğini yazılı olarak veya müşteri hizmetlerini arayarak ya da internet aracılığıyla BİNET'e bildirme hakkı vardır. Müşteri hizmetleri aranarak veya internet aracılığıyla BİNET'e bildirilen abonelikten vazgeçme istemleri karşısında, XDSL hattı, bildirim yapıldığı gün haberleşmeye kapatılacaktır. ABONE, müşteri hizmetlerini arayarak veya internet aracılığıyla yaptığı bildiri 5.5 inci madde uyarınca 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak BİNET'e iletmekle yükümlüdür. Bu süre içerisinde yazılı bildirimde bulunulmaması halinde, Sözleşme, BİNET tarafından feshedilmeyecek ve XDSL hattı haberleşmeye açılarak, abonelik devam ettirilecektir. Abonelikten vazgeçme isteminin, 10 (on) gün içerisinde yazılı şekilde BİNET'e sunulması üzerine, ABONE'nin kimliğini ispatlaması koşuluyla, işbu Sözleşme feshedilecektir.

BİNET, ABONE'nin aboneliğine son verme yönündeki yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren 7 (yedi) gün içerisinde talebi yerine getirecek ve işbu Sözleşme'nin sona erdiğini, yine bu süre içerisinde, ABONE'ye yazılı olarak bildirecektir. Söz konusu bildirimden sonra BİNET, varsa, kalan alacakları için ABONE'ye fatura gönderecektir. BİNET, ABONE'ye son faturasını gönderirken, varsa, kullanılmayan süreye ait ücretleri ABONE'nin fatura borcundan düşecek ve kalan tutarı 15 (onbeş) gün içerisinde ABONE'ye iade edecektir.

**5.7.** ABONE tarafında XDSL hattına bağlanacak cihazların Telekomünikasyon Kurumu tarafından onaylanmış olması gerekir. BİNET, gerekli hallerde ABONE cihazlarının teknik vasıflarını kontrol edebilecektir. ABONE, kontrole izin vermek ve gerekli kolaylığı göstermekle yükümlüdür. Onaysız cihaz kullanıldığının tespiti halinde, onaysız cihaz onaylı cihaz ile değiştirilinceye kadar, XDSL hattı BİNET tarafından haberleşmeye kapatılacaktır.

Onaysız kullanılan cihazlardan kaynaklanan aksaklıklardan BİNET sorumlu olmadığı gibi, ortaya çıkan zarar ABONE'den tahsil edilecektir.

**5.8.** ABONE'nin hile veya muvazaa yoluna saparak XDSL hattı ile ilgili herhangi bir işlem yaptığının anlaşılması halinde, hileli veya muvazaalı işlemle ilgili her türlü sözleşme geçersiz sayılacak ve BİNET işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak yazılı bildiriyle feshedebilecektir. Söz konusu fesih nedeniyle ABONE herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır.

**5.9.** BİNET ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak sözleşmeler için vergi, resim, harç ve fonlar, yasaların yükümlü kıldığı TARAF'ça karşılanacaktır. Yasalarla böyle bir belirlemenin yapılmadığı durumlarda ise, BİNET ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmelerden kaynaklanan vergi, resim, harç ve fonlar ABONE tarafından karşılanacaktır.

**5.10.** Teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, BİNET, XDSL HİZMETİ'ni ve bu HİZMET üzerinden verilen katma değerli servisleri uygulamaya almak, değişiklik yapmak, kaldırmak veya yenilemek hakkına sahiptir. Bununla birlikte, BİNET'in, yetkili merciin belirlediği sınırlar içerisinde kalmak kaydıyla, TARİFE'lerinde değişiklik yapma hakkı bulunmakta olup, BİNET, bu değişiklikleri yürürlüğe girmeden önce, ABONE'lerine duyuracaktır.

**5.11.** BİNET, kendisi tarafından belirlenen ve usulüne uygun biçimde duyurduğu sebepler nedeniyle, aylık fatura tarihinden önce belirlenen miktardaki haberleşme bedelini, ara ödeme adı altında ABONE'den talep edebilecektir.

**5.12.** BİNET, ABONE'ye ait bilgileri ABONE'nin yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara veremez. BİNET, yasalarla belirlenen hallerde istenilen bilgileri yetkili kılınan kişi ve kuruluşlara vermekle yükümlüdür.

**5.13.** Ulusal numaralandırma planında değişiklik yapılması ya da mücbir sebeplerin varlığı halinde, BİNET, 1 (bir) ay öncesinden ABONE'yi bilgilendirmek kaydıyla, XDSL numarasını değiştirebilecektir.

**5.14.** BİNET, ABONE'nin başvuru sırasında verdiği kişisel bilgiler ile ibraz ettiği belgelerin doğruluğunu kontrol amacı ile ilgili kuruluşlara başvurarak ABONE hakkında bilgi edinebilecektir. İbraz edilen belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun tespit edilmesi durumunda ve BİNET tarafından gerekli görülen hallerde, ABONE beyanında ve taahhüdünde belirtilenlerin aksine bir hususun tespit edilmesi üzerine,

BİNET tek taraflı olarak, yazılı bildirişimiyile Sözleşme'yi feshedebilecektir.

**5.15.** Bina içi dağıtım şebekesinin (ankastre) standartlara uygun olarak yapımı ile bakım ve onarımı ABONE sorumluluğundadır. ABONE'nin bu konudaki yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle meydana gelecek aksaklıklardan dolayı, BİNET sorumluluk kabul etmez.

**5.16.** BİNET'in teknolojik gelişmeler paralelinde teknik hizmetlerde yapacağı değişikliklerden dolayı ABONE'nin kullandığı ve BİNET tarafından kurulumu yapılmamış olan cihaz ile değişiklik gerektiğinde, yeni cihaz temininden ABONE sorumludur.

**5.17.** ABONE, BİNET'in gerekli altyapıyı kurması halinde, BİNET'ten aldığı tüm hizmetlere tek fatura düzenlenmesini kabul eder. Birden fazla hizmet için tek fatura düzenlenmesi halinde, faturada hizmetlerin bedeli ayrı ayrı gösterilecektir.

**5.18.** ABONE'nin, BİNET'ten aldığı diğer hizmetlerden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmesi, bu Sözleşme'ye konu HİZMET'in aboneliğine ilişkin yükümlülükleri yerine getirmemesinden dolayı yapılacak kapama ve fesih işlemine engel değildir.

**5.19.** ABONE, beyan ettiği bilgilere ait değişiklikleri yazılı olarak BİNET'e bildirmediğçe, BİNET kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır.

**5.20.** ABONE, yasalarla kendisine yüklenen ve/veya ileride ihdas edilecek her türlü mükellefiyeti yerine getirmeyi taahhüt eder.

**5.21.** ABONE'nin vefatı halinde XDSL HİZMETİ'nin veraseten devir tescil işlemi tamamlanincaya kadar, mirasçı/mirasçılar, bu Sözleşme hükümlerini yerine getirmekle yükümlüdür.

**5.22.** ABONE, BİNET ile arasındaki ilişkilere dair kanun, tüzük ve yönetmeliklere aynen uymayı, kanun, tüzük ve yönetmelikler ile BİNET TARİFE'lerinde sonradan yapılacak bütün değişikliklerin kendisine de uygulanmasını kabul ve taahhüt eder. ABONE'nin bu değişiklikler karşısında her zaman için Sözleşme'yi feshetme hakkı vardır. ABONE ile BİNET arasında ortaya çıkacak bütün uyuşmazlıkların giderilmesinde, davalının ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi veya Sözleşme'nin ifa edileceği yer mahkemesi veya davalının veya vekilinin dava açıldığı zaman orada bulunmaları şartıyla, Sözleşme'nin yapıldığı yer mahkemesi veya ABONE'nin ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi veya Edirne İcra Mahkemeleri ve bu yerlerdeki İcra Daireleri yetkilidir.

**5.23.** Teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, işbu Sözleşme'nin hükümleri BİNET tarafından ABONE'ye 1 (bir) ay öncesinden ve yazılı olarak bildirilmek koşuluyla, tek taraflı olarak değiştirilebilecektir. ABONE'nin, yapılan maddi

değişiklikleri uygun görmemesi halinde, o zamana kadar birikmiş borçları dışında hiçbir sorumluluğu olmaksızın, Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetme hakkı vardır.

**5.24.** Mücbir sebep halleri, alt yapı sağlayıcının şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, ABONE'lerin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu Sözleşme'den kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, BİNET'in kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan HİZMET kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir. BİNET, belirtilen durumların yanında, kendisinin bir başka kurum veya kuruluştan aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar veya üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler nedeniyle HİZMET'in sağlanamamasından ve altyapıda meydana gelen arıza ve aksaklıklar nedeniyle internet erişiminde yaşanacak performans problemlerinden ve kayıplarından da sorumlu değildir. ABONE, söz konusu hallerde BİNET'ten herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır.

**5.25.** ABONE, işbu Sözleşme'den doğan abonelik hakkının sadece kendisine ait olduğunu, bu hakkın kullanımına ilişkin özel ve gizli şifresini ve kuMamcı adını, kullanıcı kodunu başkasına kullandırmayacağını ve devredemeyeceğini, başkası tarafından öğrenilme şüphesi bile olsa derhal değiştireceğini, aksi takdirde yapılan tüm işlemlerin sorumluluğunun kendisine ait olacağını, söz konusu şifre ve kodların kendisi tarafından kullanılmadığı iddiasında bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.26.** ABONE'nin BİNET'e olan ve başka bir hizmetten kaynaklanan borcunu ödememesi durumunda, XDSL talebi, ancak söz konusu borç ödendikten sonra değerlendirilmeye alınacaktır.

**5.27.** BİNET tarafından, ABONE'nin hattını normal kullanım düzeyinden çok daha fazla kullandığının veya yeni ABONE olmuş ise, kullanım düzeyinde bir anormalliğin tespiti halinde ya da ABONE'nin zararına hukuka aykırı veya hileli bir faaliyetin varlığı konusunda BİNET'in haklı bir şüphesinin var olması durumunda, ABONE'nin çıkarının da korunması amacıyla, BİNET, ABONE'ye bilgi vermek suretiyle, aylık fatura tarihinden önce belirlenen miktardaki haberleşme bedelini ara ödeme altında talep edebilecek ve XDSL hattını abone bilgilendirilmek suretiyle haberleşmeye kapatılabilecektir.



**5.28.** ABONE, adına kayıtlı XDSL HİZMETİ'ni amacı dışında kullanamaz. BİNİT'in yazılı izni olmadıkça başkalarına kullanıramaz. Aksi takdirde, BİNİT tek taraflı olarak, yazılı bildiriyle Sözleşme'yi feshetmeye ve gerekli hukuki prosedürleri gerçekleştirmeye yetkilidir. ABONE'nin XDSL HİZMETİ'ni başkalarına kullanması, borç ile ilgili yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

**5.29.** ABONE, XDSL HİZMETİ'ni sadece bağlantı adresinde kullanım hakkına sahip olup, bağlantı adresi dışında üçüncü şahıslara, deneme amaçlı dahi olsa, kullanıramaz.

**5.30.** ABONE, BİNİT'in ve alt yapı sağlayıcının bilgisi dışında XDSL erişim hızı ve/veya erişim hattı üzerinde ek ve/veya değişiklik yapamaz. Bu şekilde ek ve/veya değişiklik tespit edildiğinde, devre alt yapı sağlayıcısı tarafından kapatılabilir, sakıncalı görülen ek ve değişiklikler kaldırılabilir. Bu durumda, ABONE, BİNİT'in sorumlu olmadığını ve altyapı sağlayıcısı tarafından BİNİT'in sorumlu tutulması halinde doğacak her türlü zarar ve ziyan ile yapılan her türlü masrafı tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.31.** ABONE, Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya mevcut kanun, tüzük ve yönetmelikler başta olmak üzere hukuki düzenlemelere aykırı davranması veya Sözleşme'nin süresinin bitmesi nedeniyle aboneliğine son verildiğinde, BİNİT'e ait teçhizatı aynen ve sağlam olarak geri vermekle, aksi takdirde, bunların bedelleri veya tespit edilen zarar ve hasar karşılığı olarak BİNİT tarafından rayiç bedel üzerinden fatura edilecek parayı kayıtsız ve şartsız ödemekle yükümlüdür.

**5.32.** BİNİT Telekomünikasyon Ltd. Şti. kamu düzeni, milli güvenlik, olağanüstü hal, sıkıyönetim, seferbelik ve savaş hallerinde hattı geçici bir zaman için kullanılabilecektir. Bundan dolayı, ABONE, BİNİT'ten hiçbir hak ve tazminat isteminde bulunamayacaktır.

**5.33.** Hukuki düzenlemeler veya mücbir sebepler nedeniyle, XDSL aboneliğinin haberleşmeye kapatılması veya XDSL teçhizatının bulunduğu yerin yasal kurumlarca mühürlenmesi gibi hallerde, ABONE, BİNİT'ten hiçbir hak ve tazminat isteminde bulunamayacaktır. ABONE, Sözleşme'nin devamı süresince, kendisine fatura edilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür. Ancak, BİNİT'in kusurundan kaynaklanan nedenlerle XDSL hizmetinde 1 (bir) günde aralıksız 3 (üç) saati aşan trafiği etkileyen arıza (kesinti) meydana gelmesi durumunda, kesinti süresinin tamamına karşılık gelen süre için ücret iadesi yapılacaktır. Tam saati doldurmayan saat kesirleri için ücret iadesi yapılmayacaktır. BİNİT kayıtlarında bulunmayan veya mutabakat sağlanmayan kesinti süresi için ücret iadesi yapılmaz. BİNİT, sadece bina ankastresine kadar olan

hat arızaları konusunda servis verecek olup, bina içerisindeki bağlantı(lar), modem ve KİŞİSEL BİLGİSAYAR ayarlarından sorumlu değildir. Ancak, BİNİT, ABONE'ye ürün temini, kurulum ve servis desteği sağlamaya dönük uygulamalar yapabilecektir.

**5.34.** BİNİT'ten kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışları sebebiyle, maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, antivirüs (virüs koruyucu), antispam (istenmeyen mesaj engeli) ve firewall (güvenlik duvarı) gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almak ABONE'nin sorumluluğundadır. BİNİT'ten kaynaklanmayan nedenlerle oluşacak trafik artışları sonucunda ABONE'nin uğrayacağı zararlardan BİNİT hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. ABONE, gerekli duyurular ile BİNİT tarafından sunulan ücretli/ücretsiz güvenlik hizmetlerine ait bilgilere [www.binet.com.tr](http://www.binet.com.tr) adresinden ulaşabilecektir.

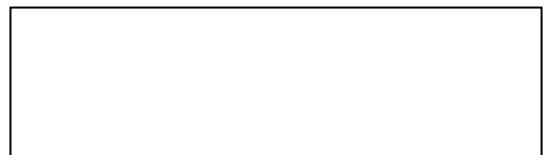
**5.35.** ABONE, internet ortamındaki haber gruplarında ve sohbet ortamlarında göndereceği elektronik posta mesajlarında kanunlara veya ahlaka aykırı herhangi bir amaç güden toplu tanıtım, postalama ve benzeri aktivitelerde bulunamaz. Hakaret, pornografi, yasadışı, toplum ve ahlak anlayışına ters içerikler barındıran mesajlar gönderemez. Diğer ABONE'lerin haklarının ihlal edildiği bu tür durumlarda, bu Sözleşme BİNİT'in tek taraflı yazılı bildiriyle feshedilir.

**5.36.** ABONE internet erişim hizmetinden yararlanırken, başta Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, fikir ve sanat eserleri, markalar, patent hakları gibi fikri ve sınai haklara ilişkin mevzuat hükümleri olmak üzere ilgili tüm hukuki düzenlemelerin hükümlerini ihlal etmemeyi işbu Sözleşme ile kabul etmiştir.

**5.37.** BİNİT, kendi kusuru olmaksızın internet trafiği sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak/iletilen bilgilerden veya internet platformunda yayınlanan ya da kendi yayınladığı bilgilerin tam doğruluğu, geçerliliği ya da güncelliği konusunda ABONE tarafından hiçbir zaman sorumlu tutulmayacaktır.

**5.38.** ABONE, internet ortamında izne tabi alanlara (ulusal, uluslararası, devlet ve/veya özel kuruluşların gizli bilgi ve dokümanlarının bulunduğu ya da benzer nitelikte içeriğe sahip alanlar), izinsiz olarak girmemeyi ve bu alanlarda herhangi bir işlem yapmamayı kabul ve taahhüt eder.

**5.39.** ABONE tarafında cihazın temin edilememesi, binanın hazır olmaması gibi nedenlerle yararlanmaya hazır halde bulunan hizmetten yararlanılmaması durumunda tüm sorumluluk ABONE'ye aittir.



Söz konusu hallerde, BİNET, ABONE'den TARİFE'sindeki ücreti almaya başlayacaktır.

**5.40.** HİZMET'e ilişkin hız ABONE'nin yararlandığı HİZMET açısından maksimum hızı oluşturmaktadır. Bu hız alt yapı sağlayıcı tarafından temin edilmektedir.

**5.41.** BİNET, XDSL satış ve servis hizmetlerini kendi personeli vasıtasıyla veya kendi adına bu HİZMET'i vermek üzere yetkilendirdiği şirketler/bayiler aracılığıyla sunabilir.

**5.42.** HİZMET'e ilişkin arıza-bakım ve müdahale süreçleri BİNET'in mevcut İşletme-Bakım Usul ve Esaslarına göre gerçekleştirilir. BİNET, işbu Sözleşme'ye konu HİZMET açısından Telekomünikasyon Kurumu tarafından belirlenecek veya uluslararası standartlara uygun HİZMET kalitesi seviyelerine uyacaktır.

**5.43.** ABONE'nin XDSL hattını spam (istenmeyen mesaj) ve başkalarına zarar verici dış müdahale amaçlı olarak kullandığı tespit edilir ve ABONE söz konusu durumu düzeltmeye yanaşmazsa, ortaya çıkabilecek her türlü zarar ve ziyan ABONE'ye ait olmak üzere XDSL hizmetine son verilir.

## **6- ÖDEMELER**

**6.1.** BİNET tarafından HİZMET'e ilişkin faturalandırmaya alt yapı sağlayıcı tarafından XDSL hattının aktive edildiği tarih itibariyle abone bilgilendirilerek başlanacaktır. ABONE, TARİFE'si karşılığı tahakkuk ettirilecek ücretleri, faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

**6.2.** BİNET, son ödeme tarihinden önce ABONE'ye ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde fatura gönderecektir. ABONE, ödemelerini faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. Faturanın adrese ulaşmaması halinde, ABONE, fatura bilgilerini BİNET işyerlerinden ve TAHSİLAT BİRİMLERİ'nden öğrenebilecektir.

**6.3.** BİNET, teknik olarak mümkün olması halinde, ABONE'nin isteği üzerine, ücrete tabi ayrıntılı fatura düzenlenmesini sağlayacaktır.

**6.4.** ABONE'nin ödeyeceği fatura tutarı, dönem tahakkuk tutarından ara ödeme tutarlarının tenzilinden sonra kalan aylık borç tutarını belirtecektir.

**6.5.** XDSL HİZMETİ'nin fatura tutarının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, BİNET, son ödeme tarihini takip eden (7) yedinci günden itibaren XDSL HİZMETİ'ni haberleşmeye kapatmaya ve işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak, yazılı bildirimle feshetmeye yetkilidir.

**6.6.** ABONE, fatura tutarlarını, BİNET'in belirleyeceği şekilde TAHSİLAT BİRİMLERİ'ne ödeyecektir. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için ABONE, ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle, BİNET tarafından uygulanacak ekonomik veriler dikkate alınarak belirlenen ve

düzenlenen faturalarda yer alan faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanacak gecikme bedelini, ayrıca, bu Sözleşme'nin feshedilmesi halinde, fesih tarihinden ödemenin yapılacağı tarihe kadar tahakkuk ettirilecek T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

**6.7.** ABONE, işbu Sözleşme'nin feshine neden olan borcunu ödemediği takdirde, BİNET, ABONE adına kayıtlı diğer XDSL hatlarını da yazılı bildirimle haberleşmeye kapatmaya ve sözleşmelerini feshetmeye yetkilidir.

**6.8.** Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz. ABONE'nin itirazının haklı bulunması durumunda, iade edilmesi gereken tutar hesaplanarak, ABONE'nin talebi doğrultusunda, 15 (onbeş) gün içinde ABONE'ye iade edilecek ya da ABONE'nin ilk düzenlenecek faturasından mahsup edilecektir.

**6.9.** ABONE, aboneliğinin başlama ve bitiş tarihleri, yapılan haberleşme sayısı ve ücretleri ile diğer borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz BİNET kayıtlarıyla karşılaştırılacaktır. ABONE'nin itirazı ile BİNET kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, BİNET kayıtları esas alınacaktır. Bu durum, ABONE ile BİNET arasındaki ihtilafın yargıya intikali durumunda, ABONE'nin başka delillere başvuramayacağı şeklinde yorumlanamaz.

**6.10.** Borcun süresi içerisinde ödenmemesi nedeniyle dosyasının BİNET Hukuk Servisine intikalini müteakip, yasal yollara müracaat edilmeden önce, ödeme talebinde bulunan ABONE, borcunu, gecikme bedeli ve T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlarda avans faizi ile birlikte ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

## **7-SÖZLEŞME'NİN FESHİ**

**7.1.** Sözleşme'de yazılı olan mükellefiyetleri yerine getirmeyen TARAF, Sözleşme'ye aykırı davranmış olur ve diğer TARAF'ça Sözleşme feshedilebilir. İşbu Sözleşme'yi, TARAF'lar'dan birinin herhangi bir sebeple feshetmesi durumunda, TARAF'lar, BİNET kayıtlarına göre doğmuş ve doğabilecek tüm borçları ödemekle yükümlüdür. **7.2.** Bu Sözleşme'nin ABONE'nin Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle BİNET tarafından feshedilmesi durumunda, ABONE'den peşin olarak tahsil edilen aylık ücretler iade edilmeyecektir. Fesih tarihine kadar tahakkuk ettirilecek tutarlar ile fesih tarihinden tahsil edileceği tarihe kadar tahakkuk ettirilecek

T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlarda avans faizi ABONE'den tahsil edilecektir. Tahsili gereken ücret ABONE tarafından rızaen ödenmediği takdirde, hükmen tahsil edilecektir.

**8- SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ**

İşbu Sözleşme, TARAFLAR'ca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer. Sözleşmenin süresi, yürürlük tarihinden yıl sonuna kadardır. TARAFLAR'dan biri, bu Sözleşme'yi süresi sona ermeden en az 15 (onbeş) gün önceden karşı TARAF'a ihbarda bulunarak feshetmediği takdirde, Sözleşme aynı koşullarla gelecek her takvim yılı yürürlükte kalacaktır.

**9- SÖZLEŞME'NİN EKLERİ**

Seçilen TARİFE paketini, türünü, kişisel bilgilerin işlenmesine ve sesli ve/veya yazılı mesaj yolu ile reklamların gönderilmesine izin verilip verilmeyeceğini içeren Ek Form, işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır.

ABONE, Ek Form'un tamamını okuyarak, gerekli işaretlemeleri yapacak, BİNET de, ABONE'nin Ek Form'da yapmış olduğu işaretleme göre işlem tesis edecektir. ABONE, Ek Form ile vermiş olduğu onay doğrultusunda BİNET'in yapacağı işlemler nedeniyle, BİNET'e karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamayacağı gibi, Ek Form'da BİNET tarafından uyarıda bulunulan durumlarda, onay vermesine rağmen işlemin gerçekleştirilmediğini ileri sürerek BİNET'e karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde de bulunamayacaktır.

**10- SÖZLEŞMENİN NÜSHALARI, TARİHİ VE İMZALANDIĞI YER**

İşbu Sözleşme, biri ABONE'ye verilmek üzere 2 (iki) nüsha olarak .../.../.....tarihinde.....  
.....' de akdedilmiştir.

**Bu Sözleşme'yi imzalamadan önce, Sözleşme'de yer alan tüm maddeleri okudum, aynen kabul ettim.**

**BİNET TELEKOMÜNİKASYON LTD. ŞTİ.****ABONE ADI SOYADI / İMZA  
FİRMA / KAŞE / İMZA**

Bağlantı Yapılacak Telefon Numarası : 0( )

Bağlantı Yeri : Ev:  İş:  Abonelik Türü: Bireysel:  Kurumsal: 

İstenilen Tarife : .....

Statik ip : İstiyorum  İstemiyorum  (Statik İp Ayrıca Ücretlendirilir.)

Bağlantı Adresi : .....

Posta Kodu : ..... İlçe : ..... İl: .....

BİREYSEL	Adı Soyadı : .....
	Cinsiyet : Kadın: <input type="checkbox"/> Erkek : <input type="checkbox"/> T.C. No : .....
	Anne Kızlık Soyadı : ..... Meslek : .....
	Öğrenim Durumu : ..... E-posta : .....

KURUMSAL	Ünvan /Firma Adı : .....
	Vergi Dairesi : ..... Vergi No : .....
	Yetkili Adı Soyadı : ..... T.C. No : .....

İLETİŞİM VE FATURA BİLGİLERİ	Cep Tel : 0( ) .....	İrtibat Tel: 0( ) .....
	Fatura Adresi : <b>Bağlantı adresi ile aynı adres olsun.</b> <input type="checkbox"/> E-Posta : .....	
	Posta Kodu : ..... İlçe : ..... İl: .....	
	Bilgilendirme Hizmeti (e-posta ve Sms) : İstiyorum <input type="checkbox"/> İstemiyorum <input type="checkbox"/> (Ücretsizdir.)	

Yukarıda verdiğim bilgilerin doğru ve tam olduğunu beyan eder, hatalı ve noksan olması durumlarında meydana gelebilecek zararları ve tahakkuk edecek ücretleri BİNET TELEKOMÜNİKASYON LTD. ŞTİ.'nin yürürlükteki ücret tarifesine göre ödeyeceğimi; işbu beyanın SÖZLEŞME'nin ayrılmaz bir parçası olduğunu; seçmiş olduğum TARİFE/PAKET'e ilişkin Binet tarafından tam olarak bilgilendirildiğimi; işbu **BİNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ'ni** imzalamadan önce, tüm maddeleri okuduğumu, anladığımı, kabul ettiğimi gayrikabili rücu olarak beyan ve taahhüt ederim.

BİNET TELEKOMÜNİKASYON LTD. ŞTİ.

ABONE ADI SOYADI / İMZA  
FİRMA / KAŞE / İMZA